

COLLABORATIF

Un site grand public avec Sharepoint, c'est possible

Pour compléter son site d'e-commerce, la Fnac Eveil et Jeux lance un site communautaire utilisant Sharepoint, plus couramment employé pour les intranets.

LES FAITS

La Fnac Eveil et Jeux lance pour fin juin un site communautaire non commercial, mais lié à son site d'e-commerce destiné aux parents et professionnels du secteur. Développé par Itelios, Grainedecurieux.fr entretient des liens étroits avec le site marchand.

L'ANALYSE

Surtout choisi pour ses fonctions collaboratives, Sharepoint est avant tout utilisé pour créer des sites intranets », indique Vincent Renzi, responsable du département Sharepoint de l'intégrateur Axoa. Certains sites sont cependant aussi fondés sur Sharepoint. D'autant que dans sa version 2007, la flexibilité de l'architecture facilite le dimensionnement de l'application en cas d'augmentation du nombre de visiteurs. C'est le choix opéré par la Fnac Eveil et Jeux pour Grainedecurieux.fr, son site communautaire destiné aux parents et professionnels du sec-

teur. Ceux-ci peuvent publier des articles, participer à des forums, noter les articles, accéder à des jeux pour leurs enfants.

Des comptes utilisateurs gérés en commun

« Nous tenions à conserver en interne les développements liés au site marchand, et nous voulions que le site communautaire soit vite mis en œuvre. Nous avons choisi une technologie Microsoft compatible avec l'existant », précise Laurence Fraimbault, chef de projet de la Fnac Eveil et Jeux. Le site marchand a été développé il y a plus de dix ans avec des technologies .Net et sans utiliser Microsoft Commerce Server. Le projet se distingue d'autres projets du même type, car le site communautaire a un lien avec le site commercial existant. Même s'il n'est pas possible d'acheter depuis grainedecurieux.fr, les articles commerciaux y sont référencés. Les utilisateurs sont gérés en commun. « Les comptes créés pour l'un des sites renseignent la

Développé en moins d'un an

- **De septembre à octobre 2008** : analyse fonctionnelle et technique.
- **De novembre 2008 à février 2009** : développement du site avec six personnes impliquées chez Itelios (dont trois à quatre développeurs selon les moments) et trois personnes de la Fnac – dont une personne technique pour assurer la cohérence entre le site marchand et le communautaire.
- **De mars à avril 2009** : test et alimentation du site en contenu.
- **De mai à juin 2009** : test avec une communauté de parents pilotes (environ 2 000).
- **Fin juin 2009** : ouverture au grand public, avec les comptes du site marchand de la Fnac Eveil et Jeux déjà utilisables (plusieurs millions de comptes utilisables).



2 QUESTIONS À...

Gaël Fabry,
expert Sharepoint
chez Avanade

Pour quels projets déployer Sharepoint ?

« Sharepoint est surtout utilisé pour des sites intranet et extranet, mais j'ai déjà participé à un projet de site d'entreprise grand public dans le domaine de la finance. Nous avons choisi Sharepoint car l'équipe interne connaissait déjà l'outil. La publication du contenu était donc plus facile. »

La vidéo est-elle souvent demandée ?

« Oui, la vidéo est un sujet récurrent qui provoque des débats entre les fonctionnels et ceux de l'infrastructure. Dans Sharepoint, les fichiers sont stockés dans une base SQL. La taille des fichiers pose problème quand le nombre de vidéos est important. Quand tout va bien, seule la sauvegarde des fichiers prend du temps. Si le site crashe, le volume des données peut poser problème à l'outil de restauration. La version 2010 de Sharepoint utilisera SQL 2008. Seuls les pointeurs sur les fichiers seront stockés dans la base ce qui améliorera les performances. »

même base SQL externe », déclare Cyril Caillaud, directeur technique chez Itelios, la SSII partenaire ce projet. Dès le lancement du site, plusieurs millions de comptes sont utilisables. L'utilisateur doit cependant s'identifier indépendamment sur les deux sites, les données personnelles accessibles pour le site marchand étant évidemment plus sensibles que celles du site communautaire.

L'infrastructure a été pensée pour supporter le même nombre de visiteurs que le site de la Fnac Eveil et Jeux, avec des serveurs frontaux en plus du serveur de base de données. Le système de cache, Panther d'Akamai, est commun avec le site marchand. Beaucoup d'éléments sont mis en cache : les fichiers statiques comme les images, les animations Flash utilisés pour les jeux des enfants, les vidéos. L'ajout de vidéo n'est possible que par l'équipe interne de la Fnac, les problèmes de volumétrie des données sont ainsi gérés plus facilement. ■

MARIE JUNG